



Szczecin 2026-04-30

Winf.1431.6.2025.ES(3)

Dotyczy: Wniosku o udostępnienie informacji publicznej dot. stosowanie narzędzi sztucznej inteligencji w działalności Urzędu

Wydział Informatyki na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej udziela odpowiedzi w następującym zakresie:

1. Czy i jakie narzędzia AI są stosowane przez pracowników Urzędu? Proszę o wskazanie nazw narzędzi (np. ChatGPT, Copilot, Gemini, PLLuM, inne), ich dostawców oraz obszarów zastosowania (np. przygotowywanie korespondencji, projektowanie decyzji administracyjnych, obsługa mieszkańców, analiza dokumentów).

Odp. 1 ChatGPT – firma OpenAI, wsparcie podczas programowania w referacie IT, wykorzystanie do tworzenia treści pism, do tworzenia opisów przedmiotu zamówienia itp. Urząd jest w trakcie testów wewnętrznych ChatBota, który wykorzystuje Gemini - dostawca Google.

2. Od kiedy i na jakiej podstawie prawnej lub wewnętrznej narzędzia te są stosowane? Proszę o udostępnienie ewentualnych zarządzeń, regulaminów, polityk, wytycznych lub innych aktów wewnętrznych regulujących dopuszczalność, zakres i warunki korzystania z AI przez pracowników.

Odp. 2 Na podstawie procedury wykorzystania AI z dnia 14.04.2025r. stanowiącej załącznik, który będzie włączony do Polityki Bezpieczeństwa Informacji. Procedura w załączeniu.

3. Czy Urząd dysponuje dokumentacją algorytmiczną stosowanych narzędzi? Proszę o informację, czy w przypadku narzędzi AI wspierających wydawanie decyzji administracyjnych sporządzana jest dokumentacja techniczna określająca logikę, dane wejściowe i metryki działania systemu.

Odp. 3 Urząd Miasta Szczecin nie dysponuje dokumentacją algorytmiczną stosowanych narzędzi i nie stosuje ww. narzędzi do wydawania decyzji.

4. Jaka odpowiedzialność spoczywa na pracowniku stosującym AI? Proszę o informację, czy i w jaki sposób uregulowana jest odpowiedzialność służbowa lub dyscyplinarna pracownika za treść decyzji lub pism przygotowanych z udziałem narzędzi AI, w tym za błędy merytoryczne będące wynikiem działania systemu.

Odp. 4 Pracownik ponosi odpowiedzialność za wykonywane czynności oraz ich rezultaty na zasadach właściwych dla zajmowanego stanowiska pracy, w szczególności w zakresie poprawności merytorycznej, zgodności z przepisami prawa oraz ochrony danych.

5. Czy strona postępowania jest informowana o zastosowaniu AI? Proszę o informację, czy organ powiadamia strony postępowania administracyjnego o tym, że dane pismo lub decyzja zostały przygotowane z udziałem narzędzia AI, oraz czy i w jaki sposób strona może zakwestionować prawidłowość rozstrzygnięcia wydanego przy takim wsparciu.

Odp. 5 nie dotyczy

6. Jakie efekty — mierzalne lub szacunkowe — Urząd wiąże ze stosowaniem AI? Proszę o informację, czy i w jaki sposób Urząd monitoruje wpływ stosowania AI na sprawność postępowań, jakość korespondencji, satysfakcję mieszkańców lub inne wskaźniki działalności.

Odp. 6 Urząd pracuje nad uruchomieniem chatbota opartego na AI, służącego do obsługi mieszkańców w zakresie procedur dostępnych na stronie miejskiej e-Urząd.

Zakłada się, że efektem jego wdrożenia będzie w szczególności:

- skrócenie czasu uzyskania odpowiedzi przez mieszkańców,
- możliwość uzyskania informacji w sposób natychmiastowy,
- zapewnienie dostępności usług informacyjnych 24/7,
- ograniczenie konieczności oczekiwania na połączenie telefoniczne lub odpowiedź mailową,
- poprawa jakości komunikacji poprzez standaryzację udzielanych odpowiedzi,
- wsparcie w podnoszeniu jakości i przejrzystości treści procedur administracyjnych.

Pracownicy Urzędu Miasta Szczecin uczestniczą w szkoleniach, webinarach oraz korzystają z materiałów instruktażowych dotyczących wykorzystania narzędzi generatywnej sztucznej inteligencji (GenAI). Zostali również zapoznani z wewnętrznymi procedurami stosowania AI w Urzędzie, w tym z zasadami etycznymi oraz wymogami w zakresie ochrony danych osobowych.

Z poważaniem
Ewa Szynkowska
Zastępca Dyrektora Wydziału